



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>
ATENCIÓN A QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS EN MATERIA AMBIENTAL			
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	
Recibir y atender las quejas y denuncias en materia ambiental que ocurran dentro del municipio			
FUNDAMENTO LEGAL:	Bando Municipal de Tianguistenco vigente		
DOCUMENTO A OBTENER:	Folio de seguimiento	VIGENCIA DEL DOCUMENTO O A OBTENER:	Permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO: <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB: N.A.
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando se detecte un acto u omisión que produzca o pueda producir desequilibrio ecológico o daños al ambiente y a los recursos naturales.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Inspección		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS			
2. Personalmente acudiendo a las oficinas de la Dirección de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable	SI	NA	Bando Municipal de Tianguistenco Vigente
3. Vía telefónica			
4. Correo electrónico			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1. Personalmente acudiendo a las oficinas de la Dirección de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable	SI	NA	Bando Municipal de Tianguistenco Vigente
2. Vía telefónica			
3. Correo electrónico			
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
1. Personalmente acudiendo a las oficinas de la Dirección de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable	SI	NA	Bando Municipal de Tianguistenco Vigente
2. Vía telefónica			
3. Correo electrónico			



PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Una vez realizada la denuncia en sitio, se realizará un informe sobre las medidas correctivas o Inspecciones realizadas.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 días hábiles							
COSTO:	\$ GRATUITO		Fundamento Jurídico Bando Municipal de Tianguistenco Vigente					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NA	TARJETA DE CRÉDITO	NA	TARJETA DE DÉBITO	NA	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)	NA
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Con base a la normatividad vigente							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NA							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Medio Ambiente Y Desarrollo Sustentable				Protección Ambiental			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. Rocio Pérez Andradre			
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera Santiago Chalma			NO. INT. Y EXT.:	sn	
COLONIA:	Tianguistenco			MUNICIPIO:	Tianguistenco		
C.P.:	52600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		de 9:00 a 18:00 hrs. de lunes a viernes, excepto días festivos			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	7131085024 72914476/5		N/A	N/A	medioambiente2025@tianguistenco.gob.mx		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NA						
DOMICILIO:	CALLE:	NA			NO. INT. Y EXT.:	NA	
COLONIA:	NA			MUNICIPIO:	NA		
C.P.:	NA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NA	NA		NA	NA	NA		

FORMATO(S) DESCARGABLES	NA
--------------------------------	----

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Puedo hacer una denuncia anónima?
RESPUESTA:	Sí, la denuncia será tomada en cuenta cuando la información es verídica)
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué datos debe tener la denuncia?
RESPUESTA:	Descripción de la actividad que está afectando el medio ambiente, ubicación, nombre de la persona, comercio y/o empresa que realiza la actividad Evidencia fotográfica (opcional)

PRECUNTA FRECUENTE 3.	¿Cuáles son las otras dependencias en las que puedo realizar una denuncia ambiental?
RESPUESTA:	Procuraduría de Estado de México (PROPAEM) Protección al ambiente del Procuraduría federal de Protección al ambiente (PROFEPA)
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
NA	

<p>ELABORÓ:</p>   <p>C. SANDRA BAUTISTA SANABRIA AUXILAR ADMINISTRATIVO</p>	<p>VISTO BUENO:</p>   <p>C. ROCIO PEREZ ANDRADE DIRECTORA DE MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SUSTENTABLE</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>____/____/____</p>
---	--	--