



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADOS UNIDOS
MEXICANOS
El poder de servir

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE		SERVICIO		X	
QUEJA EN CONTRA DE SERVIDORES PUBLICOS							
DESCRIPCIÓN:				Codigo de la Cédula			
MEDIO LEGAL, POR EL CUAL UNA PERSONA SOLICITA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE SUS DERECHOS HUMANOS							
FUNDAMENTO LEGAL:		- CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ART. I PARRAFO III. - LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO, EN SU ARTICULO 147 K, FRACCION XVIII - BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y BUEN GOBIERNO, VIGENTE REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS DEFENSORES MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS, ART. 9 FRACCION III, IV, VII, IX, X, Y XIII.					
DOCUMENTO A OBTENER:		FORMATO DE QUEJA				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: PERMANENTE	
¿SI REALIZA EN LINEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		www.codhem.org.mx	
		X					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EXISTA ALGUNA QUEJA POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS DE ALGUNA PERSONA(S)					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO APLICA					
REQUISITOS		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con numero la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURIDICO- ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS							
LA QUEJA PODRÁ PRESENTARSE POR ESCRITO O EN FORMA VERBAL EN CASOS URGENTES PODRÁ FORMULARSE A CUALQUIER HORA O POR CUALQUIER MEDIO DE COMUNICACIÓN O VIA ELECTRONICA Y SER RATIFICADA EN TIEMPO Y FORMA		Si		1		ARTICULO 60 DE LA LEY DE LA COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MEXICO.	
CREDENCIAL DE ELECTOR		si		1		PARA COMPROBAR IDENTIDAD Y GENERAR EXPEDIENTE	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
NO APLICA		ORIGINAL NO APLICA		COPIA(S) NO APLICA		NO APLICA	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		UNA VEZ QUE SE ACUDE A LA DEFENSORIA, Y PREVIA VALORACION PARA INICIO DE QUEJA Y MANIFESTACION EXPRESA DE EL O LA QUEJOSA SE RECABA NARRACION DE HECHOS COCUMENTALES IDONEAS (SI CUENTA CON ELLOS) COPIA SIMPLE DE IDENTIFICACION OFICIAL, SE RECABA FIRMA DEL QUEJOSO. TODO ESTO PREVIO A LA INFORMACION EN CUANTO A PROTECCION DE DATOS PERSONALES					
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA		NO SE PUEDE ESPECIFICAR, YA QUE DEPENDE EL TIPO DE POSIBLE VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS					
COSTO		S GRATUITO		Fundamento Jurídico CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS			
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO	
						EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DONDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
Al poder de servir

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	SE REMITE LA QUEJA A LA VISITADURIA GENERAL DE DERECHOS HUMANOS DE TENANGO DEL VALLE, ESTADO DE MÉXICO, PARA QUE ESTA A SU VEZ REALICE LAS INVESTIGACIONES E INTEGRACIÓN DE EXPEDIENTE CORRESPONDIENTES Y EN SU CASO REMITA A LA COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO (CODHEM).
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS		DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. YURIDIA OLGA URIBE ARRIAGA		
DOMICILIO:	CALLE:	INDEPENDENCIA ESQ. I. ALDAMA	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	TIANGUISTENCO	
C.P.:	52600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES EN UN HORARIO DE 9:00 A 18:00 HORAS	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01713	13-5-35-96	NO APLICA	NO APLICA	defensoria.tiangustenco@gmail.com

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	VISITADURIA GENERAL DE LA COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO (CODHEM), SEDE TENANGO DEL VALLE, MEXICO.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	MTRO. TILCUETZPALIM CESAR ARCHUNDIA CAMACHO			
DOMICILIO:	CALLE:	HERMENEGILDO GALEANA	NO. INT. Y EXT.:	106
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	TENANGO DEL VALLE	
C.P.:	52300	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
52300	1440124	NO APLICA	NO APLICA	visitaduria.tenango@codhem.org.mx
FORMATOS DESCARGABLES	NO APLICA			

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	COMO PUEDO SABER SI HAN SIDO VIOLENTADOS MIS DERECHOS HUMANOS
RESPUESTA:	UNA VEZ QUE CONOZCAMOS SU PROBLEMÁTICA DE SER PROCEDENTE, INICIAMOS LA QUEJA Y LA REMITIMOS A LA VISITADURIA GENERAL DE LA COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO (CODHEM), SEDE TENANGO DEL VALLE, MEXICO.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿DE QUE MANERA INTERONGO UNA QUEJA?
RESPUESTA:	A TRAVÉS DE ESTA DEFENSORIA MUNICIPAL, VISITADURIA GENERAL DE LA COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO (CODHEM), CON SEDE EN TENANGO DEL VALLE, MEXICO O COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO (CODHEM) DE FORMA PERSONAL VIA INTERNET O TELEFÓNICA.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PROCEDE MI QUEJA SI ES EN CONTRA DE UN PARTICULAR?
RESPUESTA:	NO, SOLAMENTE EN CONTRA DE SERVIDORES PUBLICOS DEL AMBITO MUNICIPAL O ESTATAL

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		28 / 02 / 2025
MARTHA E. VALLARTA CASTRO	LIC. EN D. YURIDIA OLGA URIBE ARRIAGA	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	