



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
el poder de servir

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITES	SERVICIOS	X
ASESORIA Y TERAPIAS PSICOLÓGICAS						
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		
SE ORIENTA A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO COMO SON LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, MUJERES, ADULTOS MAYORES, PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD, PERSONAS INDÍGENAS Y PERSONAS RETENIDAS, PERSONAS CON DIVERSIDAD DE GÉNERO ENTRE OTROS A FIN DE QUE LES SEA GARANTIZADO EL RESPETO A SUS DERECHOS HUMANOS. DAR SOPORTE EMOCIONAL A PERSONAS QUE HAN SIDO VULNERADAS.						
FUNDAMENTO LEGAL:	- CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ART. I PÁRRAFO III. - LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, EN SU ARTÍCULO 147 K, FRACCIÓN XVIII - BANDO MUNICIPAL DE POLICÍA Y BUEN GOBIERNO, VIGENTE REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS DEFENSORES MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS, ART. 9 FRACCIÓN III, IV, VII, IX, X, Y XIII.					
DOCUMENTO A OBTENER:	FORMATOS DE ASESORÍAS Y TERAPIAS PSICOLÓGICAS				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA		
		X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO EL CIUDADANO ACUDE ANTE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS A PEDIR EL APOYO CON LAS ASESORÍAS Y TERAPIAS, MOTIVO DEL PRESENTE.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			NO APLICA			
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:	
PERSONAS FÍSICAS						
COMPARECENCIA PERSONAL EN LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS PARA SOLICITAR LA ASESORIA PSICOLÓGICA Y TERAPIA EN CASO DE SER REQUERIDA			SI	I	PARA INTEGRAR EXPEDIENTE DE UTILIDAD.	
IDENTIFICACIÓN OFICIAL			SI	I	COMPROBAR IDENTIDAD DEL USUARIO E INTEGRAR EXPEDIENTE	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
NO APLICA			NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
NO APLICA			NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	EL O LA PERSONA ACUDEN A LA DEFENSORÍA, SE LE BRINDA LA ASESORIA PSICOLÓGICA SI ES PROCEDENTE LA MANIFESTACIÓN DE VOLUNTAD, SE CONTINUA CON TERAPIAS PSICOLÓGICAS PROGRAMADAS LAS CUALES SE APLICAN DENTRO DE LA OFICINA DE LA DEFENSORÍA					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	8 DÍAS					
COSTO:	GRATUITO		FUNDAMENTO JURÍDICO MANUAL DSM-5 MANUAL DE DIAGNÓSTICO Y ESTADÍSTICO DE LOS TRASTORNOS MENTALES			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SE BRINDA A LA CIUDADANÍA SOPORTE EMOCIONAL CON LA FINALIDAD DE APERTURAR MAYOR POSIBILIDADES DE QUE PUEDAN ENFRENTAR ALGUNA PROBLEMÁTICA PERSONAL, JURÍDICA O DE CUALQUIER OTRA INDOLE. EN CASOS ESPECÍFICOS SE REALIZA UN DIAGNÓSTICO PSICOLÓGICO Y SE ENVÍA AL PACIENTE AL ÁREA DE PSIQUIATRÍA CORRESPONDIENTE.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
Al poder al servicio

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: LIC. EN D. YURIDIA OLGA URIBE ARRIAGA					
DOMICILIO:	CALLE:	INDEPENDENCIA ESQ. I. ALDAMA		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	TIANGUISTENCO
C.P.:	52600	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS	
LADA:	TELEFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
01713	13 5 35 96		NO APLICA	NO APLICA	defensoria. Tianguistenco@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA: AREA DE PSICOLOGIA DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: LIC. EN D. YURIDIA OLGA URIBE ARRIAGA					
DOMICILIO:	CALLE:	INDEPENDENCIA ESQ. I. ALDAMA		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	TIANGUISTENCO
C.P.:	52600	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS	
LADA:	TELEFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
01713	13 5 35 96		NO APLICA	NO APLICA	defensoria.tianguistenco@gmail.com
FORMATOS DESCARGABLES		NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		COMO ME PUEDEN AYUDAR SI ME PRESENTO UN PROBLEMA O DAÑO PSICOLOGICO			
RESPUESTA:		UNA VEZ QUE CONOZCAMOS SU PROBLEMÁTICA, SE CANALIZA AL AREA CORRESPONDIENTE			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿COMO PUEDO RECIBIR UNA ASESORIA PSICOLOGICA?			
RESPUESTA:		BASTA CON ACUDIR A LA DEFENSORÍA Y SOLICITARLA.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		SI MI SITUACIÓN NO MEJORA EXISTE ALGUNA OTRA DEPENDENCIA O INSTANCIA EN LA QUE ME PUEDA APOYAR?			
RESPUESTA:		SI Y UNA VEZ QUE RECIBA LAS TERAPIAS PSICOLOGICAS NECESARIAS SE LE CANALIZA A OTRA INSTANCIA DE SER PROCEDENTE			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		28 / 02 / 2025
MARTHA E. VALLARTA CASTRO	LIC. EN D. YURIDIA OLGA URIBE ARRIAGA	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	