











PROGRAMA ANUAL 2025



2025 Mejora regulatoria













COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE TIANGUISTENCO

PROGRAMA ANUAL DE **MEJORA REGULATORIA** 2025













"PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025" MUNICIPIO DE TIANGUISTENCO

Contenido

"PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025" MUNICIPIO DE TIANGUISTENCO	3
PRESENTACIÓN	
MISIÓN	e
VISIÓN	6
DIAGNÓSTICO DE MEJORA REGULATORIA	
Análisis FODA	
ESCENARIO REGULATORIO	8
ESTRATEGIAS V ACCIONES	c













"PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025" MUNICIPIO DE TIANGUISTENCO

PRESENTACIÓN

La Administración Pública debe responder con eficiencia, eficacia y objetividad a las demandas de la población y los sectores económicos, con el fin de ser más competitiva, ofrecer mejores beneficios y atender sus necesidades. Para lograrlo, los gobiernos recurren a herramientas que facilitan la comprensión, accesibilidad y transparencia de las políticas públicas para todos los interesados. A través de la regulación de estas políticas, se puede asegurar que las condiciones para el desarrollo económico y la competitividad sean más amplias y aborden los aspectos mencionados.

La Mejora Regulatoria tal como establece el artículo 139 Bis de las Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, es un instrumento de desarrollo y por lo tanto, obligatorio para el Estado y los Municipios, sus dependencias y organismos descentralizados, implementado de manera permanente, continua y coordinada sus normas, actos procedimientos y resoluciones, ajustándose a las disposiciones que establece la Ley Reglamentaria.

En el Municipio de Tianguistenco se implementa la política pública de Mejora Regulatoria, en particular, a través del Programa Anual 2025. Este documento reúne propuestas de diversas dependencias con el objetivo de optimizar el acceso de los ciudadanos a los trámites y servicios que ofrece la administración pública. Entre las estrategias que se buscan implementar para este programa se incluyen la homologación de trámites, la













simplificación de requisitos, la reducción de costos y la disminución de los tiempos de respuesta.

Como parte de lo logrado y destacable del año 2023 y 2024, la Administración actual cierra su año ofreciendo un total de 245 trámites y servicios que actualmente beneficia a muchas personas dentro de este municipio, así mismo, con este resultado se incentiva a poder incrementar el número de trámites y servicios, fomentar el uso de las tecnologías de la información y comunicación para poder llegar a más personas y mejorar la competitividad de este municipio.

En el presente Programa Anual se realiza una propuesta de 11 trámites y servicios a simplificar, lo que representa el 5% del total de trámites y servicios que ofrece el ayuntamiento a la ciudadanía.

Resumen de propuestas

8	2	0	0	0
TIEMPOS DE RESPUESTA	REQUISITOS		COSTOS	
DISMINUCIÓN DE	DISMINUIR	DIGITALIZAR	DISMINUIR	ELIMINAR TRAMITES













MISIÓN

Ser un Ayuntamiento comprometido y dedicado a la mejora continua, con las buenas prácticas, disciplina y la constante búsqueda de innovación, para incrementar la confianza y la competitividad para con los ciudadanos.

VISIÓN

Que las implementaciones, mejoras y estrategias puedan trascender los trienios y generaciones de este ayuntamiento, ayudando a su desarrollo, cambiando paradigmas y pueda ser reconocido como un ente responsable y humanista.













DIAGNÓSTICO DE MEJORA REGULATORIA

La Administración Pública del Municipio de Tianguistenco, enfocada por constante mejora en sus trámites y/o servicios, implementará diversas acciones para el logro de los objetivos planteados, para tal motivo se tiene el siguiente diagnóstico:

Análisis FODA

FORTALEZAS

- Apoyo de las autoridades para la mejora continua.
- Disponibilidad de herramientas digitales para agilizar procesos.
- Conocimientos acumulados de iniciativas pasadas en mejora regulatoria.
- Interés de los ciudadanos y empresas en la simplificación de trámites.

DEBILIDADES

- Algunas áreas pueden mostrarse renuentes a adoptar nuevas metodologías.
- Necesidad de formación continua para el personal en temas de mejora regulatoria.
- Normas contradictorias que dificultan la simplificación de trámites
- Recursos financieros limitados para implementar cambios sianificativos.

OPORTUNIDADES

- Creciente interés internacional en la mejora de regulaciones y simplificación administrativa.
- Posibilidad de trabajar con organizaciones privadas y ONGs para implementar mejores prácticas.
- Uso de nuevas tecnologías como la inteligencia artificial para optimizar procesos.
- Programas y financiamiento disponibles para la mejora regulatoria.

AMENAZAS

- Nuevas administraciones podrían modificar o descontinuar iniciativas actuales.
- Falta de confianza en las instituciones puede afectar la participación en el programa.
- Normas cambiantes y complejas que pueden dificultar la mejora continua.
- Otros países pueden implementar mejoras más rápidamente, afectando la competitividad de México













El resultado final del diagnóstico de Mejora Regulatoria en la Administración Pública del Municipio de Tianguistenco actual, implica que la política pública de la Mejora Regulatoria es de aplicación general en cada una de las Unidades Administrativas que integran el Ayuntamiento, reconociendo el exceso de requisitos en algunos, así como los prolongados tiempos de respuesta, altos costos o falta de nuevas tecnologías para facilitar su actuar; mismos que serán sometidos a acciones de mejora.

ESCENARIO REGULATORIO

En respuesta a la problemática señalada previamente, y con el objetivo de mejorar la gestión de trámites y servicios en términos de requisitos, tiempos de respuesta y modernización de los procesos administrativos, se identificarán áreas de oportunidad dentro de la Administración Pública Municipal de Tianguistenco, las cuales se enlistan a continuación:

- Agua potable y saneamiento.
- Asuntos indígenas.
- Desarrollo económico.
- Desarrollo social.
- Desarrollo urbano.
- Instituto Municipal de cultura física y deporte.
- Obras públicas.
- Servicios públicos
- Secretaria técnica de seguridad publica
- Sistema municipal DIF
- Secretaria técnica del Ayuntamiento













ESTRATEGIAS Y ACCIONES

El objetivo del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2025, es que el municipio cuente con un acervo de trámites y servicios de fácil acceso para los habitantes del municipio de Tianguistenco. Por otra parte, para el mejoramiento del marco regulatorio y la prestación de los trámites y servicios que se ofrecen al ciudadano, se le dará continuidad a las estrategias y acciones:

- Eliminación de requisitos innecesarios
- Disminución de tiempos de respuesta
- Actualización del Registro Municipal de Trámites y Servicios, "REMTyS"
- Uso de medios electrónicos
- Mejoramiento en la atención al ciudadano.

Para la obtención de buenos resultados de mejora, se analizaron los trámites y/o servicios de cada una de las dependencias que integran este ayuntamiento, para eliminar el excesivo papeleo y la recurrente solicitud de documentos particulares, así como la agilización en tiempos de respuesta mediante la reducción de tiempos en la realización de los mismos.

Al realizar las acciones de mejora regulatoria necesarias en las áreas de este ayuntamiento, el resultado para el municipio, serán mejores condiciones para competir con el resto de los municipios, asimismo tener una mejor condición de vida para los Tianguistecanos.













	dependencia CNICA DEL AYUNTAMI	ENTO	
Propuesta No. 1	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece internamente.	Acciones de Mejora propuestas
	Elaboración y entrega de acuerdos de gabinete	Actualmente el tiempo de respuesta es de 5 horas	Disminución de tiempo de respuesta a 3 horas







PORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaria Técnica

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Juan Manuel Zamora Vázquez

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13/09/2024

Total de tramites y/o servicios de la Dependencia Municipal: D1 Número de trámites prioritarios para 2025: D1

DEPENDENCIAS QUE NO DEPECENTRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADARIA PROCESOS ENTERNOS

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Simplificación del trámite, reducción del tiempo da respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
EEAG/S /T/2024	Elaboración y entrega de acuerdos de Gubinete	Los acuerdos generales en Sesiones de Gabinete, actualmente se entregan en un periodo de 5 horas, por lo que se recaudara la elaboración y entrega con un tiempo de 3 horas maximo, posterior a fa reunión en el cual se generaron.	Reducir el tiempo de entrega del documento	05/01/2025	Secretaria Tecnicia
	Nombre y Cargo de Guirin Francisco Avalos Gui	to Elaboró Titular de la Bep	y Cargo del ender o Amiliana d	Numbre y Cargo d	Michael de Mariera Remotivo de Marie de Mariera de Constitución de Mariera de













7Prop	uesta Integral por Trái	mite y/o Servicio
lombre de la dependencia		
Propuesta No. 2	Nombre del trámite	Acciones de Mejora propuestas
AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	Conexión de drenaje doméstico, industrial o comercial	Disminución de tiempo de respuesta de 5 a 4 días hábiles
lombre de la dependencia		
Propuesta No. 3	Nombre del trámite	Acciones de Mejora propuestas
ASUNTOS INDIGENAS	Muestra de ceremonia ancestral	Disminución de tiempo de respuesta de 5 a 3 días hábiles
lombre de la dependencia		
Propuesta No. 4	Nombre del trámite	Acciones de Mejora propuestas
DESARROLLO SOCIAL	Atención a usuarios dentro de las bibliotecas a nivel Municipal	Disminución de tiempo de respuesta de 20 a 10 minutos
lombre de la dependencia		
Propuesta No. 5	Nombre del trámite	Acciones de Mejora propuestas
DESARROLLO URBANO	Licencia de construcción de barda perimetral	Disminución de tiempo de respuesta de 15 a 13 días hábiles
Nombre de la dependencia		
Propuesta No. 6	Nombre del trámite	Acciones de Mejora propuestas
INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE	Inscripción para escuelas de iniciación (boxeo)	Disminución de requisitos (eliminar solicitud de CURP) quedando a solo 3 requisitos













Propuesta No. 7	Nombre del trámite	Acciones de Mejora propuestas
OBRAS PÚBLICAS	Atención para apoyo de maquinaria de obras públicas	Disminución de tiempo de respuesta de 15 a 12 días hábiles
Nombre de la dependencia		
Propuesta No. 8	Nombre del trámite	Acciones de Mejora propuestas
SERVICIOS PÚBLICOS	Mantenimiento de alumbrado público	Disminución de tiempo de respuesta de 15 a 12 días hábiles
Nombre de la dependencia Propuesta No. 9	Nombre del trámite	Acciones de Mejora propuestas
SECRETARIA TÉCNICA DE SEGURIDAD PUBLICA	Platicas o conferencias	Disminución de tiempo de respuesta de 5 a 4 dias
SEGURIDAD PUBLICA		



















FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

mo Descentralizado (clave y numbre). RMTYSTIADZ Dirección de Agua Potable y Saneamiento

Responsable y/a Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Francisco Javier Díaz Romero

Fochia de Eleboración: 05 de enero de 2025 Fecha de Aprobación en al Comité interno: 05 de septiembre de 2024









COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Dezcentralizado (clave y numbro): Dirección de Pueblos Originarios

Responsable y/o Enisce de Majora Regulstoria de la Dependencia: Ivonne Monrroy Persita

Fecha de Elaboración: 17 de Septiembre de 2014 Pecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 de Septiembre de 2014

Total de tramites de candidas de la Department Ministrati. 2 Ministrativa de tradition de la Comité Interno

			PROPUES	TAS DE ACCIONES DE MEL		
Codigo de la Cédula de trámitos	Nombre del Trámits y/a Servicia	Tiempo de Respirent respirente, char	s redresión del tiempo de la guanto a cuento	Requisitos cuantos se disminuyan castidad eliminación de requisitos citar de cuentos a cuantes	Realización en Unco Miencioner si se disminuyen les visitas a to dependencia (número) e el benniicio	Disminuir el nosta de cuenta a cuenta
DIA/02= 2022	Muestra de ceremonia ancestral	Reducción de tiempo de respuesta de S a 3 días		N/A	N/A	N/A
boervetion	es o collientarius				Nombre y Cargo dal	Vanish dia annier (1984)
-	Syonne Montroy Pr Melora Regulatoria de	eralta	irrael (Sp	Corgo de Municipal Accidente de Municipal Service Origination Incomitação Accidente de Municipal Accidente de Municipal	Ur. D. T. Fabiola Coordinadero Mi	Sandra Remissioner



















FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

ia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Educación

onsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Depandencia: Nancy Torrealba Sáunz

Fecha de Elaboración: 05 de Septiembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 05 de Septiembre de 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 16 Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 4









COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo Urbano y Metropolita

Responsable v/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dapendencia: Horacio González Ramírez Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12/09/2034

Fecha de Elaboración: 11/09/2024 Total de tramites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 23 Número de tramites prioritarios para 2025: 1.

Propusata No. 5

		PROPUES	TAS DE ACCIONES DE ME	ORA REGULATURIA	The second secon	
ódigo de o Códula de tramitos	Nambre del Tràmita y/a Servicio	Tiempo de Respuesto reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminacion de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto	
oDUyM/ 02	Licencia de De 15 dias hábiles a 13 dias hábiles construcción de barda permetral		N/A	N/A	N/A	
atisaryzrioni	combre y Cago do Cullen	lo Esiro Dirección de Trularire la Depuration o Proposition de Recognition de Proposition de Pro	y Cargo del	Nombre v Carrie of	Titular de Mojora Regulatoria	

Ayuntamiento Constitucional de Tianguistenco, México, 2025-2027 Plaza Libertad 1, Col. Centro, C.P. 52600. Santiago Tianguistenco, Estado de México. T. 713 135 2151

















FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte sable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Omar Peralta Aguirre. tes y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA Disminución de 4 a 3 requisitos (disminuir CURP) N/A Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal short of the state of the state







COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

cado (clave y nombre): RMTySTIA06 Direction de Obras Publicat . Tallisto - El c'entare do Alexera Regulararsa de la Dependencia: Arq. Eric Mejandra Gutierrat Torres Latin az mameter y/exercícios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámetes prioritarios para 2025- 1 PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEIORA REGULATORIA N/A De 15 días que se tardaba en dar atención, se redujo el tiempo a 12 días para dar respuesta 16 Mes

Ayuntamiento Constitucional de Tianguistenco, México, 2025-2027 Plaza Libertad 1, Col. Centro, C.P. 52600. Santiago Tianguistenco, Estado de México. T. 713 135 2151



















FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulationa de la Depender ing. Sorgie Daniel Orto Paentos 07 de Enero del 2025 PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA De 15 dias habites a 12 dias habites







COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Septembrie y e Enisce de Majors Regulatoria de la Dependencia: Yessenia Monserrath Montova Civera Techa de El sporazión. 10 de Septiembre de 2024 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de Septiembre de 2024

Total de tramites v/o servitios de la Depandencia Municipal. 2 — Número de trámites prontarios para 2025, 1

Propuesta No. 3

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA 200189



Ayuntamiento Constitucional de Tianguistenco, México, 2025-2027 Plaza Libertad 1, Col. Centro, C.P. 52600. Santiago Tianguistenco, Estado de México. T. 713 135 2151

















Propuesta No.



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal DIF Tianguistenco Responsable y/o Enface de Mejora Regulatoria de la Dependencia. Ameld Isaac Castro Reyus Focha de Elaboración: 06/enero/2025 Focha de Aprobación en el Comité Interno: 06/09/2024 Total de tramites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 60 Número de tramites prioritarios para 2025: 1

		~			10	
S. Donnard Marine Communication of the Communicatio		PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA				
Codigo de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Tràmite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuento a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen contidad climinación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si su disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto cuanto	
STPAIS/1	Servicio de traslado de pacientes a instituciones de salud	N/A	Reduccion de requisitos del servicio de traslado de pacientes a instituciones de salud, de 4 a 3 requisitos eliminando el estudio socioeconómico y dejanifa únicamente copia del INE del solicitante, carnet u lioja de citas y residir en el Municipio	N/A	N/A	

Direcci



Ayuntamiento Constitucional de Tianguistenco, México, 2025-2027
Plaza Libertad 1, Col. Centro, C.P. 52600. Santiago Tianguistenco, Estado de México
T. 713 135 2151