



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE	SERVICIO	X				
TRASLADO DE PACIENTES A INSTITUCIONES DE SALUD								
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula						
APOYAR DE MANERA GRATUITA A PERSONAS EN ESTADO DE VULNERABILIDAD DEL MUNICIPIO QUE REQUIERAN TRANSPORTARSE A UNA INSTITUCIÓN DE SALUD PARA RECIBIR TERAPIAS, TRATAMIENTO MEDICO O INTERVENCIÓN MEDICA ESPECIALIZADA, CON TRASLADO (VEHÍCULO Y CHOFER) DESDE SU DOMICILIO A LA INSTITUCIÓN DE SALUD Y POSTERIOR REGRESO A SU DOMICILIO								
FUNDAMENTO LEGAL	LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PUBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADOS SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA. ART. 13 BIS-E FRACCION I							
DOCUMENTO A OBTENER	AUTORIZACION DE TRASLADO		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	LAS SEÑALADAS EN EL DOCUMENTO				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI	NO	DIRECCIÓN WEB					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO LA PERSONA INTERESADA SOLICITE EL SERVICIO							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	COMO MEDIO DE VERIFICACION EL SOLICITANTE DEBERÁ CONTAR CON SU CARNET U HOJA DE CITAS DE LA INSTITUCIÓN DE SALUD DONDE SE ESPECIFIQUE EL DÍA Y HORA DE CITA, PARA PODERLE BRINDAR EL SERVICIO. SUJETO A DISPONIBILIDAD DE FECHA							
REQUISITOS	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con numero la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO					
PERSONAS FÍSICAS								
• QUE RESIDA EN EL MUNICIPIO DE TIANGUISTENCO	0	0	ART. 13 BIS-E FRACCIÓN I DE LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PUBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADOS SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA MANUAL DE ORGANIZACION					
• IDENTIFICACION OFICIAL VIGENTE	0	1						
• CARNET U HOJA DE CITAS	0	1						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
NO APLICA								
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
NO APLICA								
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. EL USUARIO SOLICITA EL TRASLADO 2. SE PIDEN FECHAS SOLICITADAS Y SI ESTAN DISPONIBLES SE AGENDAN 3. SE LE ENTREGA UN FORMATO CON LAS FECHAS DE TRASLADOS AUTORIZADOS							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATA							
COSTO	SIN COSTO Fundamento Jurídico: Manual de Organización							
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DONDE PODRÁ PAGARSE	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	PROCEDENTE CUANDO LA FECHA ESTÁ DISPONIBLE IMPROCEDENTE: CUANDO LA FECHA YA ESTÁ OCUPADA POR OTRO USUARIO SI LA UNIDAD ESTÁ DESCOMPUESTA O ENTRA A SERVICIO SE CANCELA EL TRASLADO PROGRAMADO							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA							



DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TIANGUISTENCO				DIRECCIÓN	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA				LIC. ARNOLD ISAAC CASTRO REYES	
DOMICILIO:	CALLE:	CALLE ADOLFO LOPEZ MATEOS		NO. INT. Y EXT.:	206
COLONIA:	SANTIAGO TIANGUISTENCO		MUNICIPIO:	TIANGUISTENCO	
C.P.:	52600	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HORAS		
LADA	TELÉFONOS		EXTS.	FAX	CORREO ELECTRONICO
713	1353780				dif.tianguiستenco25@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	NO APLICA		
LADA	TELÉFONOS		EXTS.	FAX	CORREO ELECTRONICO
N/A	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATOS/ DESCARGABLES	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿DÓNDE SE PUEDE SOLICITAR EL SERVICIO DE TRASLADO?				
RESPUESTA:	DIRECTAMENTE EN LAS OFICINAS CENTRALES DEL DIF EN EL AREA DE DIRECCIÓN				
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿SE PUEDE SOLICITAR EL TRASLADO PARA CUALQUIER DIA DE LA SEMANA?				
RESPUESTA:	NO; UNICAMENTE SE APOYA CON TRASLADOS DE LUNES A VIERNES Y NO SE ACEPTAN CITAS NOCTURNAS				
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿CON QUE ANTICIPACIÓN SE PUEDE SOLICITAR UN TRASLADO?				
RESPUESTA:	CON EL MAYOR TIEMPO POSIBLE DENTRO DEL AÑO ACTUAL, YA QUE LAS FECHAS SE VAN AGENDANDO CONFORME LAS PERSONAS VIENEN A SOLICITAR EL SERVICIO Y HASTA 2 DIAS ANTES DE LA FECHA SOLICITADA, DE ACUERDO A DISPONIBILIDAD				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		
ARNOLD ISAAC CASTRO REYES DIRECTOR DEL SMDIF TIANGUISTENCO	ARNOLD ISAAC CASTRO REYES DIRECTOR DEL SMDIF TIANGUISTENCO	12 / 02 / 2025



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE		X		SERVICIO	
ESTUDIO SOCIOECONOMICO A POBLACIÓN ABIERTA							
DESCRIPCIÓN		Codigo de la Cédula					
DOCUMENTO QUE ACREDITA ANTE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA O PRIVADA LA SITUACION ECONOMICA, SOCIAL Y FAMILIAR PARA DETERMINADO TRAMITE DE TIPO PERSONAL							
FUNDAMENTO LEGAL		ARTÍCULO 8 DE LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS Y LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADOS					
DOCUMENTO A OBTENER		ESTUDIO SOCIOECONOMICO				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI		NO		DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		CUANDO LA PERSONA LO SOLICITE					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN					
REQUISITOS		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS							
• QUE RESIDA EN EL MUNICIPIO DE TIANGUISTENCO		SI		NO		LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA ARTICULO 24 FRACCIONES V, VI Y XIV	
• CREDENCIAL DE ELECTOR		NO		SI			
• COMPROBANTE DOMILIARIO							
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
NO APLICA							
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
NO APLICA							
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. SOLICITA EL USUARIO EL ESTUDIO SOCIOECONOMICO 2. SE RECIBEN DOCUMENTOS 3. SE REALIZA LA ENTREVISTA 4. EL USUARIO REVISLA LA INFORMACION 5. SE ENTREGA EL ESTUDIO SOCIOECONOMICO SELLADO Y FIRMADO					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		INMEDIATA					
COSTO		SIN COSTO		Fundamento Jurídico: Manual de Organización			
FORMA DE PAGO		EFECTIVO		N/A		TARJETA DE CRÉDITO	
						N/A	
						TARJETA DE DÉBITO	
						N/A	
						EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
						N/A	
DONDE PODRÁ PAGARSE		NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS		NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		PROCEDENTE CUANDO CUMPLE CON TODOS LOS REQUISITOS IMPROCEDENTE: CUANDO NO CUMPLE LOS REQUISITOS					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA DICTA		NO					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
31 años de libertad

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TIANGUISTENCO				DIRECCIÓN	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA				LIC. ARNOLD ISAAC CASTRO REYES	
DOMICILIO:	CALLE:	CALLE ADOLFO LOPEZ MATEOS	NO. INT. Y EXT.:	206	
COLONIA:	SANTIAGO TIANGUISTENCO		MUNICIPIO:	TIANGUISTENCO	
C.P.:	52600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HORAS		
LADA:	TELÉFONOS:		EXT.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
713	1353780				dif.tianguiستenco25@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:		EXT.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATOS DESCARGABLES:	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PUEDO SOLICITAR EL ESTUDIO SOCIOECONOMICO SI NO SOY DEL MUNICIPIO?				
RESPUESTA:	NO; DEBE RESIDIR DENTRO DEL MUNICIPIO DE TIANGUISTENCO				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EL DOCUMENTO QUE ME ENTREGAN TIENE VALIDEZ LEGAL?				
RESPUESTA:	NO; CON ESTE DOCUMENTO SOLO SE DA FE DE LA SITUACIÓN SOCIAL Y ECONOMICA DEL SOLICITANTE				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	EN CASO DE SER MENOR DE EDAD ¿PUEDO SOLICITAR UN ESTUDIO SOCIOECONOMICO?				
RESPUESTA:	NO; DEBE SER EL PADRE O TUTOR QUIEN LO SOLICITE				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
SOLICITUD DE MEDICAMENTO, SOLICITUD DE DESPENSA, SOLICITUD DE ATAUD, SOLICITUD DE AYUDA FUNCIONAL					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 ARNOLD ISAAC CASTRO REYES DIRECTOR DE DIF TIANGUISTENCO	 ARNOLD ISAAC CASTRO REYES DIRECTOR DE DIF TIANGUISTENCO	12 / 02 / 2025

