



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ATENCIÓN A QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS EN MATERIA AMBIENTAL				
DESCRIPCIÓN:				
Recibir y atender las quejas y denuncias en materia ambiental que ocurran dentro del municipio				
FUNDAMENTO LEGAL:	Bando Municipal de Tianguistenco Vigente			
DOCUMENTO A OBTENER:	Folio de seguimiento	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando se detecte un acto u omisión que produzca o pueda producir desequilibrio ecológico o daños al ambiente y a los recursos naturales.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Inspección			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
1. Personalmente acudiendo a las oficinas de la Unidad de ecología y desarrollo Sustentable	✓	No aplica	Bando Municipal de Tianguistenco Vigente, los expedientes se almacenarán en el archivo de la Unidad de Ecología y Desarrollo Sustentable	
2. Vía telefónica				
3. Correo electrónico				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
1. Personalmente acudiendo a las oficinas de la Unidad de ecología y desarrollo Sustentable	✓	No aplica	Bando Municipal de Tianguistenco Vigente, los expedientes se almacenarán en el archivo de la Unidad de Ecología y Desarrollo Sustentable	
2. Vía telefónica				
3. Correo electrónico				
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
1. Personalmente acudiendo a las oficinas de la Unidad de ecología y desarrollo Sustentable	✓	No aplica	Bando Municipal de Tianguistenco Vigente, los expedientes se almacenarán en el archivo de la Unidad de Ecología y Desarrollo Sustentable	
2. Vía telefónica				
3. Correo electrónico				

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 días hábiles							
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: Bando Municipal de Tlanguistenco					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	No aplica	TARJETA DE CRÉDITO	No aplica	TARJETA DE DÉBITO	No aplica	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No aplica
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	En base a la normatividad aplicable							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica afirmativa ficta							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO				UNIDAD DE ECOLOGIA Y DESARROLLO SUSTENTABLE				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. JUAN FRANCISCO BELTRAN PROSPERO						
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Independencia				NO. INT. Y EXT.:	503	
COLONIA:	TAINGUISITENCO			MUNICIPIO:	TIANGUISTENCO			
C.P.:	52600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 18:00 hrs.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
	7136883982		No aplica	No aplica	unidad_ecologia@tianguistenco.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO								
OFICINA:	No aplica							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica							
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica				NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica			
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica			
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica							
INFORMACIÓN ADICIONAL								
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Puedo hacer una denuncia anónima?							
RESPUESTA:	Sí, la denuncia será tomada en cuenta cuando la información es verídica							
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué datos debe tener la denuncia?							
RESPUESTA:	Descripción de la actividad que está afectando el medio ambiente, ubicación, nombre de la persona, comercio y/o empresa que realiza la actividad Evidencia fotográfica (opcional)							
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuáles son las otras dependencias en las que puedo realizar una denuncia ambiental?							
RESPUESTA:	<ul style="list-style-type: none"> • Procuraduría de Protección al ambiente del Estado de México (PROPAEM) • Procuraduría federal de Protección al ambiente (PROFEPa) 							



Gobierno de
TIANGUISTENCO
2022-2024



Gobierno del
Estado de
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ELABORÓ:

C. JUAN FRANCISCO BELTRAN
PROSPERO ENCARGADO DE DESPACHO
DE LA UNIDAD DE ECOLOGÍA Y
DESARROLLO SUSTENTABLE

NOMBRE COMPLETO

VISTO BUENO:

DIRECCIÓN DE
DESARROLLO URBANO
Y METROPOLITANO



ARQ. HUGO REYES BOBADILLA

NOMBRE COMPLETO

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

08 / MARZO / 2024.

