



MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: X
ASESORIA JURIDICAS			
DESCRIPCIÓN:			
SE ORIENTA EN EL AMBITO JURÍDICO A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO, COMO SON LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, MUJERES, ADULTOS MAYORES, PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD, PERSONAS INDIGENAS Y PERSONAS RETENIDAS, PERSONAS CON DIVERSIDAD DE GENERO ENTRE OTROS A FIN DE QUE LES SEA GARANTIZADO EL RESPETO A SUS DERECHOS HUMANOS Y/O EN CONFLICTOS JURÍDICOS.			
FUNDAMENTO LEGAL:	<ul style="list-style-type: none"> CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ART. I PARRAFO III. LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO, EN SU ARTICULO 147 K, FRACCION XVIII BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y BUEN GOBIERNO, VIGENTE REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS DEFENSORES MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS, ART. 9 FRACCION III, IV, VII, IX, X, Y XIII.		
DOCUMENTO A OBTENER:	FORMATOS DE ASESORIAS	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI x	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	AL MOMENTO EN QUE LA O LAS PERSONAS SOLICITAN SER ASESORADOS POR SER VÍCTIMAS DE UN POSIBLE DELITO (S) POR PARTE DE PARTICULARES O ACCIÓN U OMISIÓN POR PARTE DE ALGÚN SERVIDOR PÚBLICO.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETO DE LA MISMA	NO APLICA		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número, la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:
PERSONAS FÍSICAS			
COMPARECENCIA PERSONAL EN LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS PARA SOLICITAR LA ASESORIA.	SI	I	PARA INTEGRAR EXPEDIENTE DE UTILIDAD.
IDENTIFICACION OFICIAL	SI	I	COMPROBAR IDENTIDAD DEL USUARIO E INTEGRAR EXPEDIENTE
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	DIEZ MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA: : NO SE PUEDE ESPECIFICAR, YA QUE DEPENDE EL TIPO DE POSIBLE VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS	
COSTO:	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO MANUAL DSM-5 MANUAL DE DIAGNÓSTICO Y ESTADÍSTICO DE LOS TRASTORNOS MENTALES CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	SE ORIENTA A LA CIUDADANIA SOBRE COMO DEBE ACTUAR ANTE ALGUNA PROBLEMÁTICA QUE VIVE Y QUE PUEDE SER VIOLATORIA A SUS DERECHOS HUMANOS Y SE CANALIZA A LA INSTANCIA CORRESPONDIENTE O SE INICIA QUEJA DE SER PROCEDENTE, TURNÁNDOSE A LA VISITADURIA GENERAL DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MEXICO, SEDE TENANGO DEL VALLE, ESTADO DE MEXICO.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA		



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: LIC. EN D. YURIDIA OLGA URIBE ARRIAGA					
DOMICILIO:		CALLE: INDEPENDENCIA ESQ. I. ALDAMA		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:		CENTRO		MUNICIPIO:	TIANGUISTENCO
C.P.:	52600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01713	13 5 35 96		NO APLICA	NO APLICA	dere_hum@hotmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		VISITADURIA GENERAL SEDE TENANGO DEL VALLE, MEX.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		MTRA. MIREYA PRECIADO ROMERO			
DOMICILIO:		CALLE: HERMENEGILDO GALEANA		NO. INT. Y EXT.:	106
COLONIA:		CENTRO		MUNICIPIO:	TENANGO DEL VALLE
C.P.:	52300	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01717	14 4 01 24		NO APLICA	NO APLICA	visitaduria.tenango@codhem.org.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		COMO ME PUEDEN AYUDAR SI ME PRESENTO UN PROBLEMA LEGAL?			
RESPUESTA:		UNA VEZ QUE CONOZCAMOS SU PROBLEMÁTICA, SE CANALIZA A LA INSTANCIA CORRESPONDIENTE			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿COMO PUEDO RECIBIR UNA ASESORIA JURIDICA			
RESPUESTA:		BASTA CON ACUDIR A LA DEFENSORÍA Y SOLICITARLA.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		SI MI SITUACIÓN NO TIENE QUE VER CON UN SERVIDOR PUBLICO ¿A DONDE DEBO ACUDIR?			
RESPUESTA:		SE LE CANALIZARA A LA INSTANCIA CORRESPONDIENTE PARA SER ATENDIDA, SEGÚN LA MATERIA DE QUE SE TRATE			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
				12 / 03 / 2024	
ABRIL GABRIELA GOMEZ VAZQUEZ		LIC. EN D. YURIDIA OLGA URIBE ARRIAGA			
NOMBRE COMPLETO		NOMBRE COMPLETO			

