



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:				
Constancia de no adeudo del servicio de agua potable.								
DESCRIPCIÓN:								
Es el documento que se otorga para dar fe de que el usuario que está conectado a la red de agua potable no tenga adeudos del servicio; para los fines legales que así le convengan a éste.								
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos 27 y 115 fracción 1, párrafo primero, fracción 11, 111, párrafo a, 1V de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Artículos 112, 113, 122, 123, 124 y 128 fracción 111 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; Artículos 3, 31 fracción 1, 48 fracción 111, 125 fracción 1, 164 y 165 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México; Artículos 1, 13 fracción V, 33, 34, fracción 1, 47, 48, 60, 61 fracción 11 de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios; Ley de Aguas Nacionales y su Reglamento; Artículos 75 Y 76 del Bando Municipal de Tlanguistenco vigente; Y Reglamentos Municipales, Circulares y las demás disposiciones normativas que resulten aplicables.							
DOCUMENTO A OBTENER:	Oficio de constancia.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Año fiscal vigente.					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	S I	DIRECCIÓN WEB	No aplica					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A solicitud del usuario.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Si, para comprobar que el servicio de agua potable no tenga adeudos.							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud por escrito firmada por el titular de la toma (en su caso del apoderado legal)</li> <li>Ultimo recibo de pago del servicio</li> <li>En su caso presentar carta poder del apoderado legal</li> <li>En su caso presentar identificación oficial del apoderado legal</li> </ul>	Si No No No	1 1 1	Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 27 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los artículos 67, 68 fracción I, 73 y 75 del Bando Municipal de Tlanguistenco vigente; así como los Reglamentos Municipales, Circulares y las demás disposiciones normativas que resulten aplicables. El destino de la documentación será para formar el expediente del usuario.					
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud por escrito</li> <li>Ultimo recibo de pago del servicio</li> <li>Poder notarial del representante legal</li> <li>Identificación oficial del representante legal y en su caso del gestor</li> </ul>	Si No No No	1 1 1	Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 27 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los artículos 67, 68 fracción I, 73 y 75 del Bando Municipal de Tlanguistenco vigente; así como los Reglamentos Municipales, Circulares y las demás disposiciones normativas que resulten aplicables. El destino de la documentación será para formar el expediente del usuario.					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica	No aplica			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Dos días hábiles.							
COSTO:	Fundamento Jurídico Artículos 27 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Artículo 147 fracción III del Código Financiero del Estado de México y Municipios; Artículos 60 y 77 del Bando Municipal de Tlanguistenco vigente; Y Reglamentos Municipales, Circulares y las demás disposiciones normativas que resulten aplicables.							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En el área de ingresos de la Tesorería Municipal.							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							



<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>No se podrá otorgar el documento en caso de que no esté pagado el año fiscal vigente o el usuario solicitante no entregue algunos de los requisitos solicitados.</li> <li>Se podrá otorgar el documento en caso de que esté pagado el año fiscal vigente y el usuario solicitante entregue los requisitos solicitados.</li> </ul>			
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>		No aplica			
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>			<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>		
Dirección de Agua Potable y Saneamiento			Dirección de Agua Potable y Saneamiento		
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Arq. Cinthia Edith Ochoa Jurado			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Palacio Municipal		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N
<b>COLONIA:</b>	Centro		<b>MUNICIPIO:</b>	Tianguistenco	
<b>C.P.:</b>	52600	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	De 09:00 a 18:00 horas		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
713	1352151		No aplica	No aplica	coord.agua_potable@tianguistenco.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>		No aplica			
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		No aplica			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	No aplica		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	No aplica
<b>COLONIA:</b>	No aplica		<b>MUNICIPIO:</b>	No aplica	
<b>C.P.:</b>	No aplica	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	No aplica		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		No aplica			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿En que se basan para realizar la constancia?				
<b>RESPUESTA:</b>	En el recibo del pago del servicio del año fiscal vigente y en caso de no presentarlo se realiza una búsqueda minuciosa en el sistema de pago.				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Para qué se solicita el último recibo de pago?				
<b>RESPUESTA:</b>	Para corroborar los datos del usuario, el número de contrato de la toma y para que se agilice la entrega de la constancia.				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Puede solicitar el documento cualquier persona?				
<b>RESPUESTA:</b>	No, solo el titular o en su caso el apoderado legal de la persona física o moral.				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
No aplica					

<b>ELABORÓ:</b>	<b>VISTO BUENO:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>
		08 / 03 / 2024
<u>C. VIANEY FRIAS HORNILLA</u>	<u>ARQ. CINTHIA EDITH OCHOA JURADO</u>	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

