



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
QUEJA EN CONTRA DE SERVIDORES PUBLICOS				
DESCRIPCIÓN:				
MEDIO LEGAL, POR EL CUAL UNA PERSONA SOLICITA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE SUS DERECHOS HUMANOS				
FUNDAMENTO LEGAL:	<ul style="list-style-type: none"> • CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ART. I PARRAFO III. • LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO, EN SU ARTICULO 147 K, FRACCION XVIII • BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y BUEN GOBIERNO, VIGENTE • REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS DEFENSORES MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS, ART. 9 FRACCION III, IV, VI, IX, X, Y XIII. 			
DOCUMENTO A OBTENER:	FORMATO DE QUEJA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI X	NO	DIRECCIÓN WEB	www.codhem.org.mx
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EXISTA ALGUNA QUEJA POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS DE ALGUNA PERSONA(S)			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETO DE LA MISMA	NO APLICA			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
LA QUEJA PODRÁ PRESENTARSE POR ESCRITO O EN FORMA VERBAL, EN CASOS URGENTES PODRÁ FORMULARSE A CUALQUIER HORA O POR CUALQUIER MEDIO DE COMUNICACIÓN O VIA ELECTRONICA Y SER RATIFICADA EN TIEMPO Y FORMA	SI		ARTICULO 60 DE LA LEY DE LA COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MEXICO.	
CREDENCIAL DE ELECTOR	SI		PARA COMPROBAR IDENTIDAD Y GENERAR EXPEDIENTE	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA	ORIGINAL NO APLICA	COPIA(S) NO APLICA	NO APLICA	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	DIEZ MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA : NO SE PUEDE ESPECIFICAR, YA QUE DEPENDE EL TIPO DE POSIBLE VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS		
COSTO:	GRATUITO	Fundamento Jurídico • CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	SE REMITE LA QUEJA A LA VISITADURIA GENERAL DE DERECHOS HUMANOS DE TENANGO DEL VALLE, ESTADO DE MÉXICO, PARA QUE ESTA A SU VEZ REALICE LAS INVESTIGACIONES E INTEGRACIÓN DE EXPEDIENTE CORRESPONDIENTES Y EN SU CASO REMITA A LA COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO (CODHEM).			
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO DE
TIANGUISTENCO
2022-2024

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. YURIDIA OLGA URIBE ARRIAGA					
DOMICILIO:	CALLE:	INDEPENDENCIA ESQ. I. ALDAMA			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	TIANGUISTENCO		
C.P.:	52600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES EN UN HORARIO DE 9:00 A 18:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01713	13-5-35-96		NO APLICA	NO APLICA	dere_hum@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	VISITADURIA GENERAL DE LA COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO (CODHEM), SEDE TENANGO DEL VALLE, MEXICO.						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	MTRA. MIREYA PRECIADO ROMERO						
DOMICILIO:	CALLE:	HERMENEGILDO GALEANA			NO. INT. Y EXT.:	106	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	TENANGO DEL VALLE		
C.P.:	52300	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01717	1440124		NO APLICA	NO APLICA	visitaduria.tenango@codhem.org.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	COMO PUEDO SABER SI HAN SIDO VIOLENTADOS MIS DERECHOS HUMANOS						
RESPUESTA:	UNA VEZ QUE CONOZCAMOS SU PROBLEMÁTICA DE SER PROCEDENTE, INICIAMOS LA QUEJA Y LA REMITIMOS A LA VISITADURIA GENERAL DE LA COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO (CODHEM), SEDE TENANGO DEL VALLE, MEXICO.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿DE QUE MANERA INTERPONGO UNA QUEJA?						
RESPUESTA:	A TRAVÉS DE ESTA DEFENSORIA MUNICIPAL, VISITADURIA GENERAL DE LA COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO (CODHEM), CON SEDE EN TENANGO DEL VALLE, MEXICO O COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO (CODHEM) DE FORMA PERSONAL, VIA INTERNET O TELEFÓNICA.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PROCEDE MI QUEJA SI ES EN CONTRA DE UN PARTICULAR?						
RESPUESTA:	NO, SOLAMENTE EN CONTRA DE SERVIDORES PUBLICOS DEL AMBITO MUNICIPAL O ESTATAL.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		15 / 09 / 2023
MARIA ELENA LOPEZ VILLALVA	LIC. YURIDIA OLGA URIBE ARRIAGA	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

DERECHOS HUMANOS
TIANGUISTENCO