



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE	TRÁMITE	SERVICIO	X
ASESORIA JURIDICAS			
DESCRIPCIÓN			
SE ORIENTA EN EL AMBITO JURÍDICO A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO, COMO SON LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, MUJERES, ADULTOS MAYORES, PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD, PERSONAS INDIGENAS Y PERSONAS RETENIDAS, PERSONAS CON DIVERSIDAD DE GENERO ENTRE OTROS A FIN DE QUE LES SEA GARANTIZADO EL RESPETO A SUS DERECHOS HUMANOS Y/O EN CONFLICTOS JURÍDICOS.			
FUNDAMENTO LEGAL:	<ul style="list-style-type: none"> <li>CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ART. I PARRAFO III.</li> <li>LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO, EN SU ARTICULO 147 K, FRACCION XVIII</li> <li>BANDO MUNICIPAL DE POLICIA Y BUEN GOBIERNO, VIGENTE</li> </ul> REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS DEFENSORES MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS, ART. 9 FRACCION III, IV, VII, IX, X, Y XIII.		
DOCUMENTO A OBTENER:	FORMATOS DE ASESORIAS	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI x	NO DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	AL MOMENTO EN QUE LA O LAS PERSONAS SOLICITAN SER ASESORADOS POR SER VÍCTIMAS DE UN POSIBLE DELITO (S) POR PARTE DE PARTICULARES O ACCIÓN U OMISIÓN POR PARTE DE ALGÚN SERVIDOR PÚBLICO.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETO DE LA MISMA	NO APLICA		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
COMPARECENCIA PERSONAL EN LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS PARA SOLICITAR LA ASESORIA	SI	I	PARA INTEGRAR EXPEDIENTE DE UTILIDAD.
IDENTIFICACION OFICIAL	SI	I	COMPROBAR IDENTIDAD DEL USUARIO E INTEGRAR EXPEDIENTE
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
DURACIÓN DEL TRÁMITE	DIEZ MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA: : NO SE PUEDE ESPECIFICAR, YA QUE DEPENDE EL TIPO DE POSIBLE VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS	
COSTO:	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO MANUAL DSM-5 MANUAL DE DIAGNÓSTICO Y ESTADÍSTICO DE LOS TRASTORNOS MENTALES CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SE ORIENTA A LA CIUDADANIA SOBRE COMO DEBE ACTUAR ANTE ALGUNA PROBLEMÁTICA QUE VIVE Y QUE PUEDE SER VIOLATORIA A SUS DERECHOS HUMANOS Y SE CANALIZA A LA INSTANCIA CORRESPONDIENTE O SE INICIA QUEJA DE SER PROCEDENTE, TURNÁNDOSE A LA VISITADURIA GENERAL DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO, SEDE TENANGO DEL VALLE, ESTADO DE MEXICO.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA		





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



TIANGUISTENCO  
2017 2024

EDOMÉX  
DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. EN D. YURIDIA OLGA URIBE ARRIAGA					
DOMICILIO:	CALLE:	INDEPENDENCIA ESQ I. ALDAMA			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	TIANGUISTENCO		
C.P.:	52600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO		
01 713	13 5 35 96		NO APLICA	NO APLICA	dere_hum@hotmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA		VISITADURIA GENERAL SEDE TENANGO DEL VALLE, MEX.					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		MTRA. MIREYA PRECIADO ROMERO					
DOMICILIO:	CALLE:	HERMENEGILDO GALEANA			NO. INT. Y EXT.:	106	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	TENANGO DEL VALLE		
C.P.:	52300	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		DE LUNES A VERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 717	14 4 01 24			NO APLICA	visitaduria.tenango@codhem.org.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿COMO ME PUEDEN AUXILIAR PARA LA IMPARTICIÓN DE TEMAS DE DERECHOS HUMANOS?					
		CONTAMOS CON UN CATALOGO DE PLATICAS, EN EL QUE USTED PUEDE SOLICITAR AQUELLA QUE SEA DE SU INTERES.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿QUE TEMAS MANEJAN Y A QUE GRUPOS VAN DIRIGIDOS?					
RESPUESTA:		CONTAMOS CON UNA DIVERSIDAD DE TEMÁTICAS QUE VAN DIRIGIDAS AL PÚBLICO EN GENERAL, Y OTROS ESPECÍFICOS A GRUPOS VULNERABLES A ALUMNOS DE TODOS LOS NIVELES EDUCATIVOS, PADRES DE FAMILIA, PERSONAL DOCENTE Y ADMINSTRATIVO, SERVIDORES PUBLICOS, AYUNTAMIENTO Y MEDICO.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿CUENTAN CON ALGUNA INFORMACION O FOLLETO DE LOS TEMAS QUE MANEJAN?					
RESPUESTA:		SI. CONTAMOS CON MATERIAL ESCRITO, VIDEOGRAFICO, EN LINEA Y CAPACITACIONES PERSONALIZADAS POR PARTE DEL PERSONAL DE LA DEFENSORIA, ASI COMO UNA PAGINA DE FACEBOOK					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 MARÍA ELENA LOPEZ VILLALVA	 LIC. EN D. YURIDIA OLGA URIBE ARRIAGA	15 / 09 / 2023
NOMBRE COMPLETO DEFENSORES HUMANOS TIANGUISTENCO		NOMBRE COMPLETO