

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS EN LAS COMUNIDADES									
DESCRIPCIÓN:									
SE APOYA A LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS GENERADOS POR LOS EVENTOS ESPECIALES QUE SE REALIZAN EN LAS LOCALIDADES (ferias, festividades religiosas, jornadas de limpia, etc. cabe hacer mención que solo se recolectan orgánicos e inorgánicos)									
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULO 125 FRACCIÓN III DE LA LEY ORGANICA DEL ESTADO DE MÉXICO ARTICULO 79, DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE							
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	<input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO EL SERVICIO ES SOLICITADO POR LAS AUTORIDADES AUXILIARES						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			SI ESTÁ SUJETO A SUPERVISION, ESTO PARA QUE SE REALICEN LOS TRABAJOS EN TIEMPO Y FORMA						
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
PERSONAS FÍSICAS									
NO APLICA			NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
NO APLICA			NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA				
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
INGRESA LA SOLICITUD A LA OFICIALIA DE PARTES, DIRIGIDA AL PRESIDENTE MUNICIPAL CON COPIA AL AREA DE SERVICIOS PÚBLICOS			SI	1	ARTICULO 125 FRACCIÓN III DE LA LEY ORGANICA DEL ESTADO DE MÉXICO ARTICULO 79, DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE (Las solicitudes se conservan en el archivo de servicios públicos y estas se presentan como evidencia de la atención a cada solicitud)				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		DE ACUERDO A LA FECHA SOLICITADA							
COSTO:		GRATUITO		Fundamento Jurídico NO APLICA					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		SE REALIZA EL SERVICIO EN LA FECHA QUE SEA SOLICITADO							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		EN CASO DE NO SER ATENDIDO EN EL TIEMPO Y FORMA SE APLICA SANCION A LA DIRECCION Y ASI AGILIZAR EL SERVICIO EL MISMO DIA							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCION DE SERVICIOS PÚBLICOS				JEFATURA DE LIMPIA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				ING. JOSÉ ALBERTO JUAREZ VALDEZ			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. ADOLFO LÓPEZ MATEOS		NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	SANTIAGO TIANGUISTENCO DE GALEANA			
C.P.:	52600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A DOMINGO DE 06:00 A 13:00 HORAS Y DE 14:00 A 21:00 HORAS				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
713	688 12 65		NO APLICA	NO APLICA	serv-pub-tianguistenco@hotmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿SE TIENE QUE DAR PROPINA A LOS TRABAJORES QUE RECOLECTAN LOS RESIDUOS?						
RESPUESTA:	NO, PUES EL SERVICIO SE BRINDA GRATUITAMENTE						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿DÓNDE REPORTAR AL PERSONAL SI NOS SOLICITAN PROPINA?						
RESPUESTA:	DIRECTAMENTE EN LA OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS ANOTANDO EL NUMERO ECONOMICO DE LA UNIDAD Y/O EL NOMBRE DEL OPERADOR O DE LAS PERSONAS QUE TENGA A CARGO (en caso de que los trabajadores proporcionen sus datos)						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUÉ HACER SI NO PASA LA UNIDAD COMPACTADORA?						
RESPUESTA:	REALIZAR EL REPORTE EN LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PUBLICOS Y AL INSTANTE SE DARA RESPUESTA						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		15 / SEPTIEMBRE / 2023
C. MÓNICA IVONE MEDINA RIVERA	ING. JOSÉ ALBERTO JUAREZ VALDEZ	