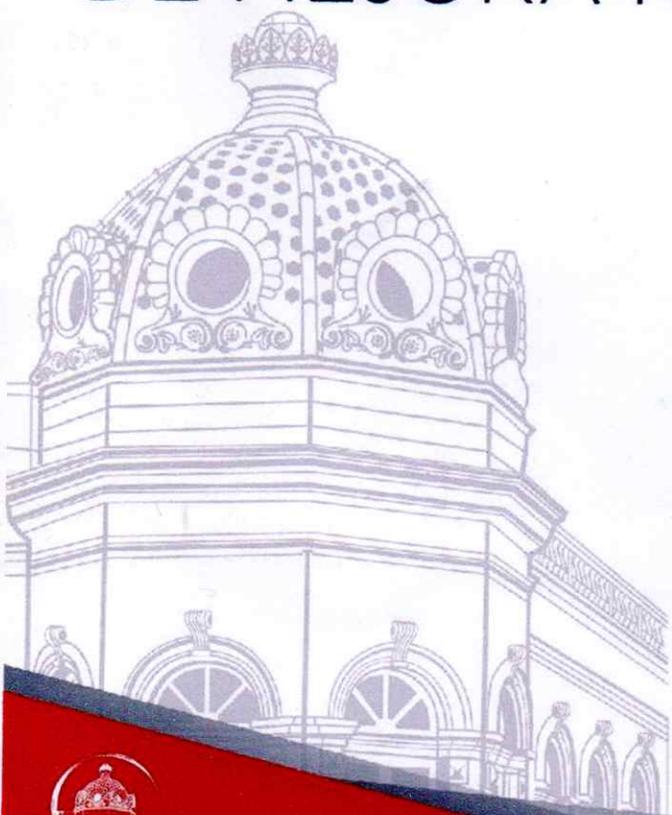




GOBIERNO DE  
**TIANGUISTENCO**  
2022-2024

# PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023



#GobiernoFirme  
[tianguistenco.gob.mx](https://tianguistenco.gob.mx)



# PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

CLAVE:

FECHA DE ELABORACIÓN:

No. DE REVISIÓN:



GOBIERNO DE  
**TIANGUISTENCO**  
2022-2024

## "PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023" MUNICIPIO DE TIANGUISTENCO

### Contenido

"PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023" MUNICIPIO DE TIANGUISTENCO .....	1
PRESENTACIÓN .....	2
MISIÓN .....	4
VISIÓN .....	4
DIAGNÓSTICO DE MEJORA REGULATORIA .....	5
Análisis FODA .....	5
ESCENARIO REGULATORIO .....	6
ESTRATEGIAS Y ACCIONES .....	7
PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITES Y/O SERVICIOS.....	8
ANÁLISIS DE IMPACTO REGULATORIO .....	10



# PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

CLAVE:

FECHA DE ELABORACIÓN:

No. DE REVISIÓN:



GOBIERNO DE  
**TIANGUISTENCO**  
2022-2024

## “PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023” MUNICIPIO DE TIANGUISTENCO

### PRESENTACIÓN

La Administración Pública enfrenta la necesidad de actuar con eficiencia, eficacia y de manera objetiva a las demandas de la población y sus sectores económicos, con el objetivo de ser más competitivo, otorgar mejores beneficios y cubrir con las necesidades que estos demanden. De esta manera, los gobiernos optan por utilizar herramientas que ayuden a que las políticas públicas sean más digeribles, accesibles y transparentes para todos los interesados e involucrados, por medio de la regulación sobre las políticas públicas se puede garantizar que las condiciones del desarrollo económico y competitividad sean más amplias y cubrir con estos aspectos ya mencionados.

La Mejora Regulatoria tal como establece el artículo 139 Bis de las Constituciones Políticas del Estado Libre y Soberano de México, es un instrumento de desarrollo y por lo tanto, obligatorio para el Estado y los Municipios, sus dependencias y organismos descentralizados, implementado de manera permanente, continua y coordinada sus normas, actos, procedimientos y resoluciones, ajustándose a las disposiciones que establece la Ley Reglamentaria.

Así mismo, en el Municipio de Tianguistenco se hace uso de la política pública de Mejora Regulatoria, específicamente, el Programa Anual 2023, siendo un documento donde las diferentes dependencias realizan propuestas que permitan que los ciudadanos y los interesados el acceso más optimizado a los trámites y servicios que las administraciones públicas

# PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

CLAVE:

FECHA DE ELABORACIÓN:

No. DE REVISIÓN:



GOBIERNO DE  
**TIANGUISTENCO**  
2022-2024

actual ofrece, mediante a la homologación de trámites, simplificación de requisitos, reducción de costos, reducción de tiempos de respuesta como ejemplo de lo que se pretende ofrecer como estrategias para este programa anual 2023.

Como parte de lo logrado y destacable del año 2022, la Administración actual cierra su año ofreciendo un total de 239 trámites y servicios que actualmente beneficia a muchas personas dentro de este municipio, así mismo, con este resultado se incentiva a poder incrementar el número de trámites y servicios, fomentar el uso de las tecnologías de la información y comunicación para poder llegar a más personas y mejorar la competitividad de este municipio.

En el presente Programa Anual 2023 se realiza una propuesta de 8 trámites y servicios a simplificar, lo que representa 3.36% el total de trámites y servicios que ofrece el ayuntamiento a la ciudadanía.



# PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

CLAVE:

FECHA DE ELABORACIÓN:

No. DE REVISIÓN:



**TIANGUISTENCO**  
Gobierno Firme  
2022-2024



**Gobierno de  
TIANGUISTENCO**  
2022-2024

## MISIÓN

Ser un Ayuntamiento comprometido con la mejora continua, con las buenas prácticas y la contante generación de buenas ideas, para fortalecer el funcionamiento institucional gubernamental y la competitividad para con los ciudadanos.

## VISIÓN

Que las implementaciones, mejoras y estrategias puedan trascender los trienios y generaciones de este ayuntamiento, ayudando a su desarrollo, cambiando paradigmas y pueda ser reconocido como un ente responsable y humanista.



# PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

CLAVE:

FECHA DE ELABORACIÓN:

No. DE REVISIÓN:



GOBIERNO DE  
**TIANGUISTENCO**  
2022-2024

## DIAGNÓSTICO DE MEJORA REGULATORIA

La Administración Pública del Municipio de Tianguistenco, enfocada por constante mejora en sus trámites y/o servicios, implementará diversas acciones para el logro de los objetivos planteados, para tal motivo se tiene el siguiente diagnóstico:

### Análisis FODA

#### FORTALEZAS OPORTUNIDADES

- *La estructura con la que se trabaja cuenta con los comités internos que están enfocados en la mejora continua.*
- *Alta demanda de trámites y servicios.*
- *Constantes capacitaciones a los titulares y enlaces de las diferentes dependencias.*
- *Se cuenta con una Venilla Única, la cual ofrece un trámite más ágil y fácil de realizar.*

- Se cuenta con instancias gubernamentales que nos apoyen en la implementación de la Mejora Regulatoria a nivel federal y estatal (CONAMER y CEMER).
- Se genera ante la ciudadanía un ambiente de confianza y credibilidad positiva en cuanto al servicio y atención hacia el ciudadano, mediante el acercamiento de trámites y servicios en las comunidades del Municipio.
- El uso de las TIC'S para la implementación de tramites en línea.

#### DEBILIDADES AMENAZAS

- No se cuenta con una red de internet confiable.
- Poca promoción de en el municipio de los beneficios de Mejora Regulatoria.
- Falta de homologación en los trámites.
- Tiempos de respuesta excesivos.

- La informalidad de las pymes.
- Falta de presupuesto.
- Desconocimiento por parte de los ciudadanos de los trámites y servicios que ofrece el ayuntamiento, además de su uso de la página.



# PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

CLAVE:

FECHA DE ELABORACIÓN:

No. DE REVISIÓN:



GOBIERNO DE  
**TIANGUISTENCO**  
2022-2024

El resultado final del diagnóstico de Mejora Regulatoria en la Administración Pública del Municipio de Tianguistenco actual, implica que la política pública de la Mejora Regulatoria es de aplicación general en cada una de las Unidades Administrativas que integran el Ayuntamiento; reconociendo el exceso de requisitos en algunos, así como los prolongados tiempos de respuesta; mismos que serán sometidos a acciones de mejora.

## ESCENARIO REGULATORIO

Derivado de la problemática anteriormente mencionada, con el propósito de perfeccionar la gestión de trámites y/o servicios en cuanto a requisitos, tiempos de respuesta y la modernización del proceso administrativo, estos factores se establecerán en áreas de oportunidad que integran la Administración Pública Municipal de Tianguistenco que a continuación se enlistan:

- Agua Potable y Saneamiento
- Asuntos Indígenas
- Comisaria de Seguridad Publica
- Gobierno Municipal
- Secretaria del Ayuntamiento
- Servicios Públicos
- Sistema Municipal DIF
- Tesorería Municipal



# PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

CLAVE:

FECHA DE ELABORACIÓN:

No. DE REVISIÓN:



GOBIERNO DE  
**TIANGUISTENCO**  
2022-2024

## ESTRATEGIAS Y ACCIONES

El objetivo del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2023, es que el municipio cuente con un acervo de trámites y servicios de fácil acceso para los habitantes del municipio de Tianguistenco. Por otra parte, para el mejoramiento del marco regulatorio y la prestación de los trámites y servicios que se ofrecen al ciudadano, se le dará continuidad a las estrategias y acciones:

- ❖ Eliminación de requisitos innecesarios
- ❖ Disminución de tiempos de respuesta
- ❖ Actualización del Registro Municipal de Trámites y Servicios, "REMTyS"
- ❖ Uso de medios electrónicos
- ❖ Mejoramiento en la atención al ciudadano.

Para la obtención de buenos resultados de mejora, se analizaron los trámites y/o servicios de cada una de las dependencias que integran este ayuntamiento, para eliminar el excesivo papeleo y la recurrente solicitud de documentos particulares, así como la agilización en tiempos de respuesta mediante la reducción de tiempos en la realización de los mismos.

Al realizar las acciones de mejora regulatoria necesarias en las áreas de este ayuntamiento, el resultado para el municipio, serán mejores condiciones para competir con el resto de los municipios, asimismo tener una mejor condición de vida para los Tianguistecanos.



# PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

CLAVE:

FECHA DE ELABORACIÓN:

No. DE REVISIÓN:



GOBIERNO DE  
**TIANGUISTENCO**  
2022-2024

## PROPUESTA INTEGRAL POR TRÁMITES Y/O SERVICIOS

### AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

Nombre del trámite o servicios	Actualmente como se ofrece	Acciones de mejora propuestas
Servicio de agua potable en camión cisterna a ciudadanos, oficinas gubernamentales, instituciones educativas y centros de salud del Municipio.	Actualmente el tiempo de respuesta es de 4 días hábiles	Disminución de tiempo de respuesta a 3 días hábiles

### ASUNTOS INDÍGENAS

Nombre del trámite o servicios	Actualmente como se ofrece	Acciones de mejora propuestas
Atención al público	Actualmente la atención es de manera personal en la Dirección.	Digitalizar el trámite para que exista la atención virtual.

### COMISARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA

Nombre del trámite o servicios	Actualmente como se ofrece	Acciones de mejora propuestas
Liberación de vehículos	Actualmente se solicitan 6 requisitos	Disminución de 4 requisitos Quedando así solo 2 requisitos

### GOBIERNO MUNICIPAL

Nombre del trámite o servicios	Actualmente como se ofrece	Acciones de mejora propuestas
Atención y asesoría a autoridades y a la ciudadanía en general	Actualmente el tiempo de respuesta es de 30 días hábiles	Disminución de tiempo de respuesta a 16 días hábiles

# PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

CLAVE:

FECHA DE ELABORACIÓN:

No. DE REVISIÓN:



Gobierno de  
**TIANGUISTENCO**  
2022-2024

## INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE

Nombre del trámite o servicios	Actualmente como se ofrece	Acciones de mejora propuestas
Inscripción para escuelas de iniciación.	Actualmente se solicitan 5 requisitos	Disminución de 1 requisitos Quedando así solo 4 requisitos

## SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Nombre del trámite o servicios	Actualmente como se ofrece	Acciones de mejora propuestas
Cartillas del Servicio Militar	Actualmente se solicitan 5 requisitos	Disminución de 1 requisitos Quedando así solo 4 requisitos

## SERVICIOS PÚBLICOS

Nombre del trámite o servicios	Actualmente como se ofrece	Acciones de mejora propuestas
Mantenimiento de áreas verdes	Actualmente el tiempo de respuesta es de 15 días hábiles	Disminución de tiempo de respuesta a 10 días hábiles

## SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nombre del trámite o servicios	Nombre del trámite o servicios	Nombre del trámite o servicios
Programa de orientación y atención psicológica	Actualmente el tiempo de respuesta es de 30 días hábiles	Disminución de tiempo de respuesta a 15 días hábiles

## TESORERÍA MUNICIPAL

Nombre del trámite o servicios	Nombre del trámite o servicios	Nombre del trámite o servicios
Pago de derecho de Agua Potable	Actualmente el tiempo de respuesta es de 20 minutos	Disminución de tiempo de respuesta a 15 minutos

# PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023

CLAVE:

FECHA DE ELABORACIÓN:

No. DE REVISIÓN:



GOBIERNO DE  
**TIANGUISTENCO**  
2022-2024

## ANÁLISIS DE IMPACTO REGULATORIO

De conformidad en el artículo 39 del Reglamento Municipal de la Mejora Regulatoria de Tianguistenco, Estado de México, señala que cuando se trate de disposiciones de carácter general cuya naturaleza demande su reforma periódica y ésta no genere costos ni cargas administrativas adicionales, los análisis de impacto regulatorio respectivos sólo tendrán que actualizarse de acuerdo con los lineamientos respectivos.

En este sentido, se omite la presentación del Análisis de Impacto Regulatorio, ya que no se trata de una regulación, sino de un Programa Anual que no generan cargas administrativas, ni costos adicionales, ni tienen un impacto negativo en el sector económico del Municipio de Tianguistenco, lo relacionado con el Análisis de Impacto Regulatorio se presentará en la Agenda Regulatoria.

Quedará asentado en el Acta de Sesión de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria que se constató el hecho de que no hay propuestas que generen cargas adicionales de cumplimiento para los ciudadanos.

Elaborado por:

Autorizado por:

Validado por:

L EN SD Citlalli Hernández García  
Auxiliar Administrativo



LIC. Diego Eric Moreno Valdez  
Presidente Municipal Constitucional

ING. Jesús Abraham Solís López  
Enlace de Mejora Regulatoria