



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



TIANGUISTENCO  
Juntos por nuestros pueblos  
H. AYUNTAMIENTO 2019 - 2021

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO: X
CURSO PARA EMPRESAS TURISTICAS.					
DESCRIPCIÓN:					
COMO PARTE DEL PROYECTO DE PROFESIONALIZACIÓN DE SERVICIOS TURISTICOS SE PRETENDE CAPACITAR A PERSONAL DE DICHO SECTOR CON LA FINALIDAD DE MEJORAR EL SERVICIO QUE LES BRINDA A LOS TURISTAS EN EL MOMENTO DE VISITAR EL MUNICIPIO.					
FUNDAMENTO LEGAL:	CAPITULO IV, ARTICULO 10 SECCIÓN XI, XII Y XIV DE LA LEY GENERAL DE TURISMO. ARTICULO 90 DEL BANDO MUNICIPAL DE TIANGUISTENCO 2021.				
DOCUMENTO A OBTENER:	RECONOCIMIENTO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	DESEO DE MEJORAR EN EL MERCADO O POR INICIATIVA DE CERTIFICACIÓN.				
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.		
PERSONAS FÍSICA					
• IDENTIFICACIÓN OFICIAL.	NO	I	CAPITULO III, ART. 90 DEL BANDO MUNICIPAL 2021 DEL MUNICIPIO DE TIANGUISTENCO.  LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA SERÁ PARA ABRIR EXPEDIENTE Y SE ALMACENARÁ EN EL ARCHIVO DE LA INSTITUCIÓN.		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
- ACTA CONSTITUTIVA	NO	I	CAPITULO III, ART. 90 DEL BANDO MUNICIPAL 2021 DEL MUNICIPIO DE TIANGUISTENCO.		
- IDENTIFICACIÓN OFICIAL	NO	I	LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA SERÁ PARA ABRIR EXPEDIENTE Y SE ALMACENARÁ EN EL ARCHIVO DE LA INSTITUCIÓN.		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	QUINCE DÍAS HÁBILES	
COSTO:	GRATUITO	Fundamento Jurídico CAPITULO III, ART. 85 DEL BANDO MUNICIPAL 2020 DEL MUNICIPIO DE TIANGUISTENCO.			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO X	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA				
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA				



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



TIANGUISTENCO  
Juntos por nuestros pueblos  
H. AYUNTAMIENTO 2019 - 2021

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	CUMPLIR CON LAS ESPECIFICACIONES DE CARÁCTER NORMATIVO Y ESPECIFICACIONES DE CADA PROGRAMA
-------------------------------------	--

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO		FOMENTO ARTESANAL Y TURISMO	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. HERON CESAR ORTEGA FERNANDEZ	
DOMICILIO:	CALLE: AV. ADOLFO LÓPEZ MATEOS	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	TIANGUISTENCO
C.P.:	52600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
	7131053813	000	NO APLICA
CORREO ELECTRÓNICO: desarrolloeco19@gmail.com			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>			
OFICINA:	NO APLICA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA		
DOMICILIO:	CALLE: NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:	NO APLICA	MUNICIPIO:	NO APLICA
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
	NO APLICA		NO APLICA
CORREO ELECTRÓNICO: NO APLICA			
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA		
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿OTORGAN CERTIFICACIÓN?		
RESPUESTA:	NO, SOLO RECONOCIMIENTO POR CUMPLIR LAS HORAS		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿PARA QUE TIPO DE PERSONA VA DIRIGIDO?		
RESPUESTA:	PERSONAL DE CONTACTO Y SERVICIO AL CLIENTE		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿APROXIMADAMENTE CUANTO DURA LA CAPACITACIÓN?		
RESPUESTA:	GENERALMENTE ALREDEDOR DE TRES HORAS PERO DEPENDE DEL TIPO DE CAPACITACIÓN		
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>			
NO APLICA			
ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
		_ 22 / MARZO / 2021 _	
LIC. HERÓN CESAR ORTEGA FERNÁNDEZ NOMBRE COMPLETO	SOC. GABRIEL RAMOS RIVERA NOMBRE COMPLETO		

