



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



TIANGUISTENCO
Juntos por nuestros pueblos
H. AYUNTAMIENTO 2019 - 2021

EDOMÉX

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Orientación a Beneficiarios del Programa Social Federal Pensión para el Bienestar de las Personas Adultas Mayores				
DESCRIPCIÓN:				
<p>Informar, de acuerdo a la calendarización de la Delegación Federal de la Secretaría de Bienestar Social, a los beneficiarios que se encuentran incorporados al programa, a cerca de las fechas de entrega de acuerdo a la modalidad de pago; orientarlos y canalizarlos a la dependencia correspondiente cuando se presenta algún incidente por el cual no han recibido el apoyo, informar sobre los requisitos para poder ser candidatos a ingresar al programa y remitirlos al área y fechas para poder realizar su trámite.</p>				
FUNDAMENTO LEGAL:	ART. 137 BANDO MUNICIPAL DE TIANGUISTENCO			
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		VIGENCIA:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	NO APLICA			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
SOLO DEBERÁ REGISTRARSE		ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA
PERSONAS MORALES				
NO APLICA		ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA		ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA
OTROS				
NO APLICA		ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	NO APLICA		TIEMPO DE RESPUESTA:	NO APLICA
VIGENCIA:	NO APLICA			
COSTO:	NO APLICA			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE	NO APLICA			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



TIANGUISTENCO
Juntos por nuestros pueblos
H. AYUNTAMIENTO 2019 - 2021

EDOMÉX

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCION DE BIENESTAR SOCIAL				COORDINACION DE PROGRAMAS SOCIALES			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. LILIANA HERNÁNDEZ GUTIÉRREZ, ENCARGADA DE DESPACHO, BIENESTAR SOCIAL					
DOMICILIO:	CALLE:	INDEPENDENCIA			NO. INT. Y EXT.:	507	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	TIANGUISTENCO		
C.P.:	52600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
713	13 5 38 62				sociales.tianguistenco@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:		
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	NO APLICA						
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	TIANGUISTENCO						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ HACER EN CASO DE EXTRAVÍO O BLOQUEO DE LA TARJETA CON LA QUE RECIBE EL APOYO?						
RESPUESTA:	SE CANALIZA A LA OFICINA DE ATENCIÓN REGIONAL, PARA QUE DE FORMA PERSONAL SOLICITEN EL CAMBIO DE MODALIDAD EN LA CUAL CONTINUARAN RECIBIENDO EL APOYO.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN QUÉ FECHA SE REALIZA LA ENTREGA DEL APOYO?						
RESPUESTA:	LA ENTREGA ES BIMESTRAL, DE ACUERDO A LA CALENDARIZACIÓN ESTABLECIDA POR LA DELEGACIÓN FEDERAL DE LA SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CÓMO SE REALIZA EL TRÁMITE DE INCORPORACIÓN AL PROGRAMA?						
RESPUESTA:	SE CANALIZA A MESA DE ATENCIÓN, DONDE EL PERSONAL DE LOS SERVIDORES DE LA NACIÓN REALIZARAN EL TRÁMITE CORRESPONDIENTE.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NO APLICA							

ELABORO	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 LILIA SALVADORA VALLE GONZALEZ	 C.P. DAVID MENDOZA ROMERO COORDINADOR DE PROGRAMAS SOCIALES	02/12/2021

