



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Apoyo de agua potable a las diferentes comunidades, instituciones educativas y centros de salud en camión cisterna.				
DESCRIPCIÓN:				
Es un apoyo que se otorga a los ciudadanos de la Cabecera Municipal y de las Comunidades, oficinas gubernamentales, instituciones educativas y centros de salud ubicadas dentro de la jurisdicción territorial del Municipio, que así lo requieran por carecer del servicio de suministro de la red de agua potable.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 27 y 115 fracción I, párrafo primero, fracción II, III, párrafo a, IV de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Artículos 112, 113, 122, 123, 124 y 128 fracción III de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; Artículos 3, 31 fracción I, 48 fracción III, 125 fracción I, 164 y 165 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México; Artículos 1, 13 fracción V, 33, 34, fracción I, 47, 48, 60, 61 fracción II de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios; Ley de Aguas Nacionales y su Reglamento; Artículo 71 del Bando Municipal de Tianguistenco vigente; Y Reglamentos Municipales, Circulares y las demás disposiciones normativas que resulten aplicables.			
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A solicitud del peticionario.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud del apoyo 	Si	I	Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 27 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los artículos 63, 64 fracción I, 68 y 71 del Bando Municipal de Tianguistenco vigente; así como los Reglamentos Municipales, Circulares y las demás disposiciones normativas que resulten aplicables. El destino de la documentación será para formar el expediente del usuario.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
<ul style="list-style-type: none"> Solicitud del apoyo Copia del recibo del pago del servicio del año fiscal vigente 	Si No	I I	Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 27 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los artículos 63, 64 fracción I, 68 y 71 del Bando Municipal de Tianguistenco vigente; así como los Reglamentos Municipales, Circulares y las demás disposiciones normativas que resulten aplicables. El destino de la documentación será para formar el expediente del usuario.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	Diez minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	Cuatro días hábiles
COSTO:	No aplica Fundamento Jurídico: No aplica			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	No	TARJETA DE CRÉDITO	No
			TARJETA DE DÉBITO	No
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	<ul style="list-style-type: none"> No se podrá otorgar el servicio en caso de que el contribuyente no haya pagado el año fiscal vigente o no entregue algunos de los requisitos solicitados. Se podrá otorgar el servicio en caso de que el contribuyente haya pagado el año fiscal vigente y entregue los requisitos solicitados. 			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	



TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Domingo Hernández Gallardo, Jefe de la Unidad			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Miguel Hidalgo, Portal Salvador Sánchez		NO. INT. Y EXT.:	204
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Tianguistenco	
C.P.:	52600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De 09:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
713	1352076		106	No aplica	agua_potable01@hotmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿De cuántos litros es el camión cisterna?				
RESPUESTA:	10,000 litros				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se dejan los 10,000 litros de agua a una sola familia?				
RESPUESTA:	No, se reparte mínimo entre dos familias, si es que tienen donde almacenar el agua				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se le tiene que dar una cuota al operador o al ayudante del camión cisterna?				
RESPUESTA:	No, el servicio es gratuito				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica					

ELABORÓ: <u>C. VIANEY FRIAS HORNILLA</u> NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: <u>C. DOMINGO HERNANDEZ GALLARDO</u> NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>01 / 12 / 2021</u>
--	---	--